

POLITIQUE QUALITE

La Société de Transformations Industrielles du Bénin (**SOTIBE-Sarl**) filiale de **SOTI-GROUP** est une entreprise spécialisée dans la production et la commercialisation des produits laitiers, des jus de fruits et de concentré de tomates au Bénin.

Elle s'est engagée à fournir des produits de qualité irréprochable dans un contexte concurrentiel accru afin de mieux se positionner comme une référence dans son secteur d'activité au Bénin.

Pour réaliser cette ambition, la Direction Générale de **SOTIBE** s'est engagée à mettre en place, tenir à jour et améliorer un Système de Management de la Qualité (SMQ) dont les objectifs sont les suivants :

- ❖ Accroître la satisfaction de ses clients et consommateurs chaque année ;
- ❖ Accroître sa part de marché chaque année ;
- ❖ Respecter à 100% les exigences légales et réglementaires ainsi que les exigences d'innocuité de ses produits ;
- ❖ Renforcer de façon continue les capacités techniques et managériales du personnel et leur fournir des conditions de travail appropriées.

Dans le cadre de notre système d'amélioration continue, la présente politique sera revue chaque année et sa validation interviendra lors de notre revue de direction.

La conduite du système de management de la qualité sera assurée par le Responsable de l'équipe qualité ; invitant par conséquent le personnel à s'engager résolument dans cette démarche qualité.

La Direction Générale de **SOTIBE** prend l'engagement de rechercher et mettre à disposition les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires au bon déroulement du système, de communiquer la présente politique aux personnels et aux autres parties intéressées.

